

Annexe A – Prérequis techniques

A.1 Systèmes d'exploitation supportés (poste client/point de vente)

- **Windows 11** (éditions supportées par Microsoft)
- **Windows 10 22H2** et ultérieures encore **supportées par Microsoft**
- **Windows Server 2016 / 2019 / 2022** pour rôles serveurs applicatifs (si utilisés)

Les versions arrivées en fin de support éditeur ne sont pas prises en charge.

A.2 Matériel minimum recommandé

- CPU x86_64 2 cœurs, **RAM 8 Go** (12–16 Go recommandés en usage intense), **SSD** avec **20 Go** libres min.
- Pour un confort de lecture dans le back office et le manager, il est conseillé d'avoir un écran avec une résolution minimum de 1280 *800, pour périphériques (douchette, imprimante ticket, TPE le cas échéant).

A.3 Réseau / Sécurité

- Connexion Internet stable : **latence < 100 ms** vers les services 3GWIN
- Pare-feu/Proxy autorisant les domaines 3GWIN ; aucune interception TLS non déclarée.

A.4 Périphériques supportés

- Imprimantes tickets ESC/POS, imprimantes A4 standard, scanners code-barres HID, tiroirs caisse compatibles (liste de modèles validés en **A.6**).

A.5 Sauvegardes & archives

- Données et **archives fiscales** sauvegardées selon la politique 3GWIN (cf. art. 6 bis – *Archivage fiscal*). En local, prévoir un **espace disque suffisant** et, si exigé par le client, une **sauvegarde externe** complémentaire.

A.6 Fin de support / cycle de vie

- Tableau EoL interne (version 3GWIN, date de fin de support, version OS minimale).
- Notification Client **≥ 60 jours** avant fin de support d'un prérequis clé.